

# Guide utilisateur client lourd VPN pour postes de travail normalisés

Solution VPN Check Point

## Table des matières

<b><u>INTRODUCTION</u></b> .....	<b>3</b>
<b><u>1. PRÉALABLES</u></b> .....	<b>3</b>
<b><u>2. CONNEXION</u></b> .....	<b>3</b>
<b><u>3. DÉCONNEXION</u></b> .....	<b>5</b>
<b><u>4. ASTUCE</u></b> .....	<b>7</b>

---

## INTRODUCTION

Ce document présente la marche à suivre pour vous connecter au service d'extension VPN Check Point avec le client lourd. Il y recense toutes les étapes : des préalables jusqu'à la déconnexion.

VPN Check Point est une solution qui permet l'accès au réseau de votre organisation via une extension du réseau avec votre poste normalisé gouvernemental.

---

## 1. PRÉALABLES

Les postes normalisés possèdent déjà tous les prérequis pour utiliser cette solution.

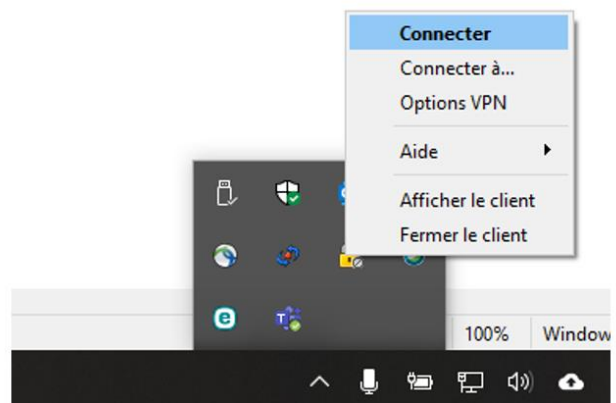
Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation de la solution, veuillez contacter le centre de service à la clientèle au 418 643-6758 ou au numéro sans frais 1 855 643-6758. Nous communiquerons avec vous dans les meilleurs délais.

---

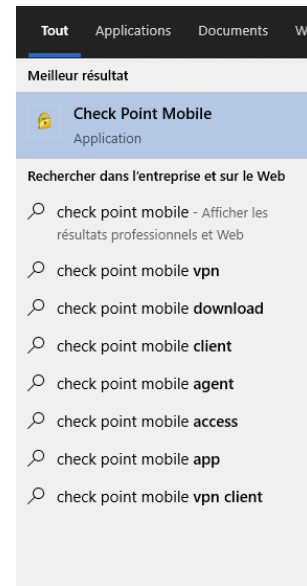
## 2. CONNEXION

Si les étapes d'installation et de conformité se sont déroulées correctement, la page d'authentification s'affiche. Suivez maintenant ces quelques points.

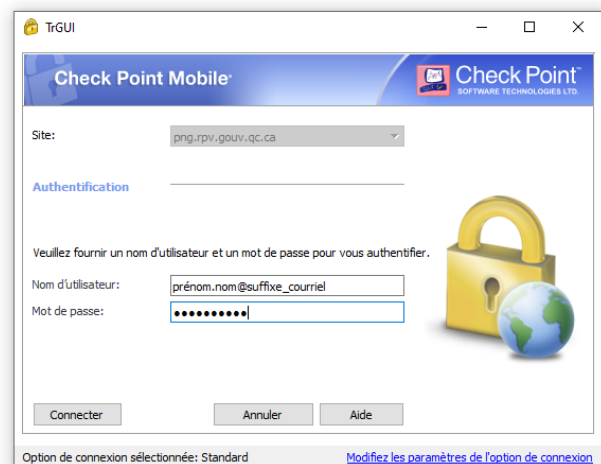
1. Localisez le client dans la barre système dans le coin inférieur droit.
2. Afin de faire afficher les icônes masquées, cliquez sur la flèche qui point en haut à côté de la batterie.
3. Cliquez maintenant sur le bouton de droit de la souris. Sélectionnez par la suite **Connecter**.



4. Si l'icône n'est pas présente dans la barre système, lancez le menu Démarrer, tapez **Check Point Mobile**, puis sélectionnez l'application trouvée.



5. Saisissez votre adresse électronique comme utilisateur (ex. **prénom.nom@mcn.gouv.qc.ca**).
6. Pour le mot de passe, saisissez votre numéro d'identification personnel (NIP) de quatre chiffres que vous aurez choisis ainsi que des six chiffres de votre jeton physique ou de votre jeton virtuel MobilePASS (ex. **0000123456**).
7. Cliquez sur le bouton **Connecter**.



❖ **Félicitations!** Vous pouvez maintenant utiliser votre poste normalisé comme si vous étiez au bureau.

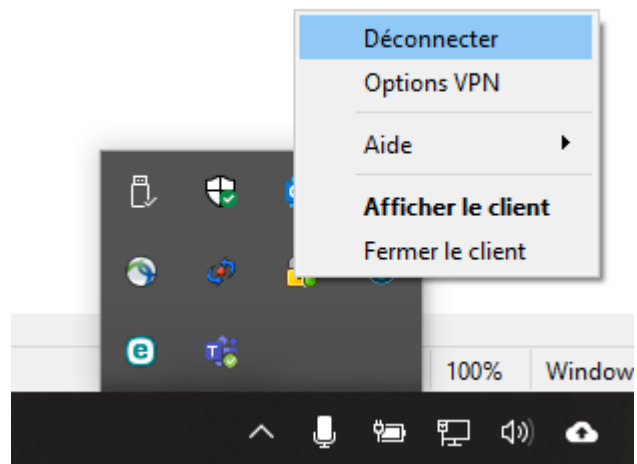
Voici quelques messages d'erreur qui pourraient survenir :

<u>Erre</u> <u>r</u>	<u>Détai</u> <u>l</u>	<u>Résolutio</u> <u>n</u>
Accès refusé – nom d'utilisateur ou mot de passe erroné	L'utilisateur ou le mot de passe n'est pas valide	Doit utiliser UPN <sup>1</sup>
Échec de la négociation avec le site	L'accès est refusé lors de l'authentification.	L'utilisateur doit faire partie du groupe Domaine\gt_domain_rpv- png
Impossible de se connecter au site, car le client n'est pas conforme à la politique de sécurité	La connexion est refusée pour des raisons de conformité	Seuls les postes normalisés sont autorisés à utiliser ce service.

### 3. DÉCONNEXION

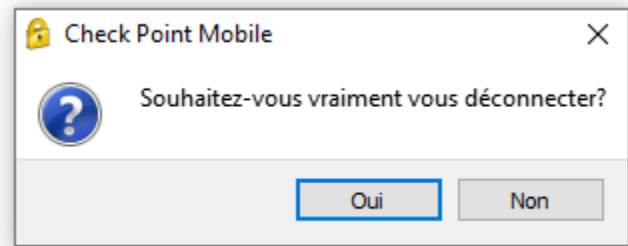
Lorsque vous aurez terminé vos activités, vous devrez vous déconnecter. Cette étape très importante optimise l'utilisation de la solution par les autres utilisateurs.

1. Localisez le client dans la barre système dans le coin inférieur droit et cliquez sur le bouton de droit de la souris. Par la suite, sélectionnez **Déconnecter**.



<sup>1</sup> UPN fait référence au compte de l'utilisateur sous format de l'adresse courriel.

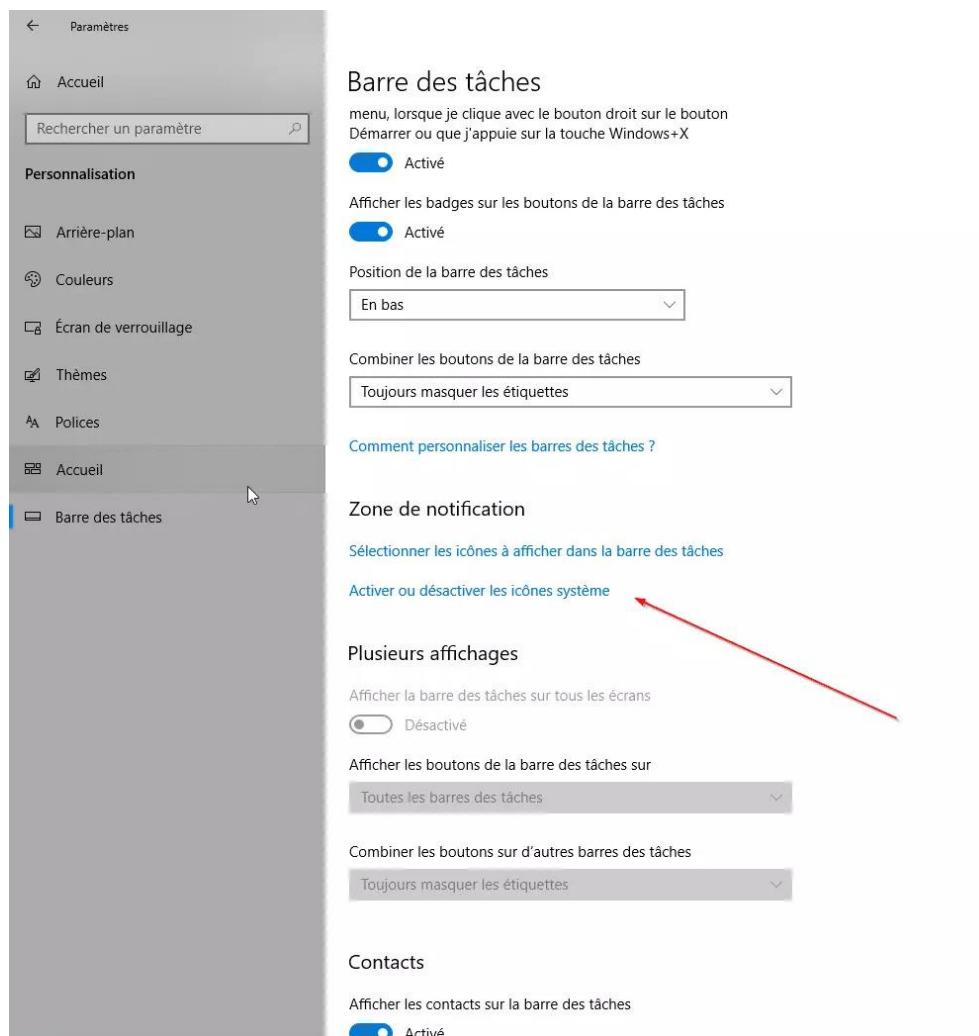
2. Cliquez sur le bouton **Oui**.



## 4. ASTUCE

Il est possible de faire afficher l'icône checkpoint dans la barre système de façon permanente en suivant les étapes suivantes.

- Ouvrez les paramètres de Windows. Sous Windows 10 :
- Ensuite cliquez sur **Personnalisation**
- Puis à gauche sur **barre des tâches**
- Enfin déroulez pour arriver dans la partie **Zone de notification**, deux menus sont disponibles :
  - **Activer ou désactiver les icônes systèmes** : choisir les icônes systèmes qui vont s'afficher







- Activer ou désactiver l'icône Checkpoint

 Sélectionner les icônes qui s'affichent dans la barre des tâches

Toujours afficher toutes les icônes dans la zone de notification

Désactivé

- |   |  |                                     |        |
|---|--|-------------------------------------|--------|
|  | Check Point Endpoint Security VPN GUI<br>Check Point Mobile Connecté à png,rp... | <input checked="" type="checkbox"/> | Activé |
|  | Réseau<br>IP3.gouv.qc.ca Accès Internet Mass_H...                                | <input checked="" type="checkbox"/> | Activé |
|  | Alimentation<br>99% disponibles (branché, pas en char...                         | <input checked="" type="checkbox"/> | Activé |
|  | Volume<br>Casque pour téléphone (USB) : 20%                                      | <input checked="" type="checkbox"/> | Activé |