

Guide utilisateur VPN pour postes de travail normalisés

Solution VPN Check Point

Table des matières

INTRODUCTION	3
1. PRÉALABLES	3
2. CONNEXION.....	3
3. DÉCONNEXION.....	5

INTRODUCTION

Ce document présente la marche à suivre pour vous connecter au service d'extension VPN Check Point. Il y recense toutes les étapes : des préalables jusqu'à la déconnexion.

VPN Check Point est une solution qui permet l'accès à distance au réseau de votre organisation avec votre poste normalisé.

1. PRÉALABLES

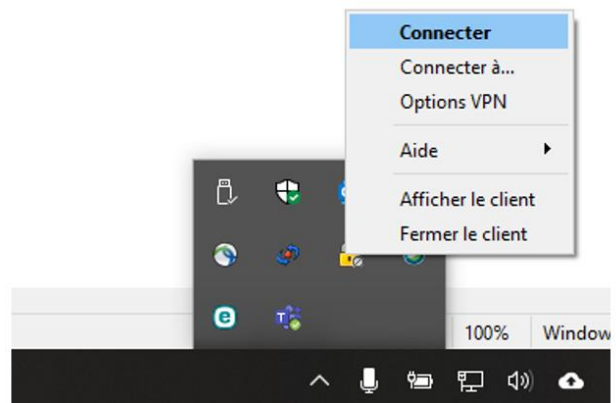
Les postes normalisés possèdent déjà tous les prérequis pour utiliser cette solution.

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation de la solution, veuillez contacter le centre de service à la clientèle au 418 643-6758 ou au numéro sans frais 1 855 643-6758. Nous communiquerons avec vous dans les meilleurs délais.

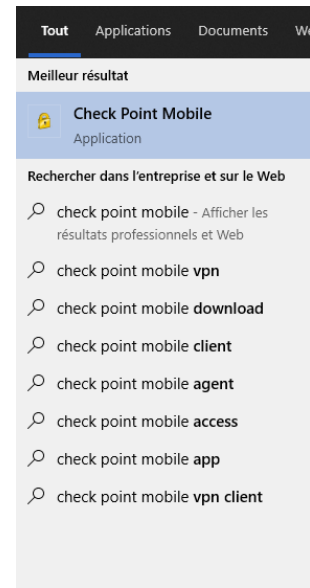
2. CONNEXION

Si les étapes d'installation et de conformité se sont déroulées correctement, la page d'authentification s'affiche. Suivez maintenant ces quelques points.

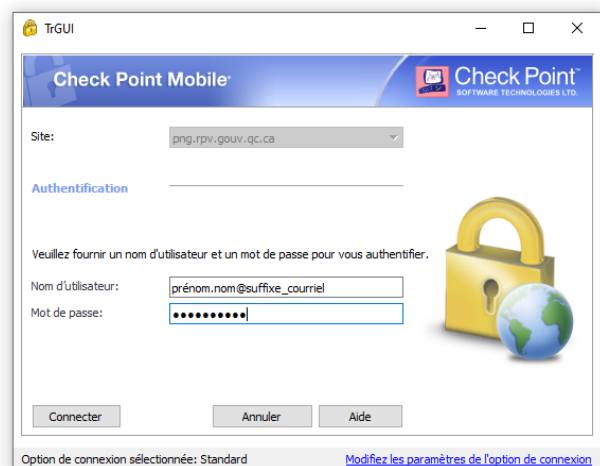
1. Localisez l'icône Check Point Mobile situé dans le coin inférieur droit de la barre de tâches
2. Afin de faire afficher les icônes masquées, cliquez sur la flèche qui se trouve dans la barre de tâches
3. Cliquez maintenant sur le bouton de droit de la souris. Sélectionnez par la suite **Connecter**.



4. Si l'icône n'est pas présente dans la barre de tâches, lancez le menu Démarrer, tapez **Check Point Mobile**, puis sélectionnez l'application trouvée.



5. Saisissez votre adresse électronique comme utilisateur (**ex. prénom.nom@itq.gouv.qc.ca**).
6. Pour le mot de passe, saisissez votre numéro d'identification personnel (NIP) de quatre chiffres que vous aurez choisis ainsi que des six chiffres de votre jeton physique ou de votre jeton virtuel MobilePASS (**ex. 0000123456**).
7. Cliquez sur le bouton **Connecter**.



❖ **Félicitations!** Vous pouvez maintenant utiliser votre poste normalisé comme si vous étiez au bureau.

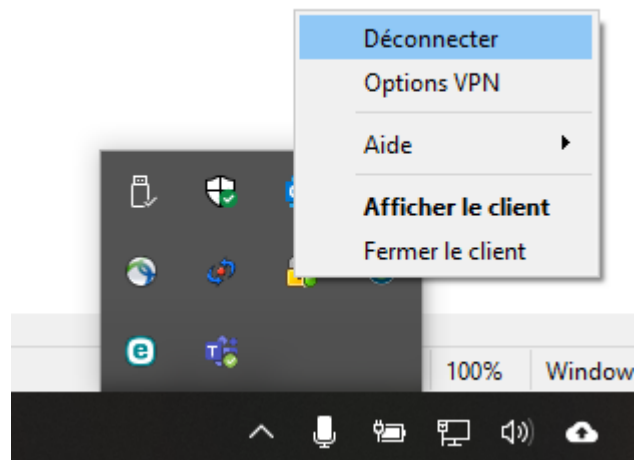
Voici quelques messages d'erreur qui pourraient survenir :

<u>Erreur</u>	<u>Détail</u>	<u>Résolution</u>
Accès refusé – nom d'utilisateur ou mot de passe erroné	L'utilisateur ou le mot de passe n'est pas valide	Saisir votre adresse électronique comme nom d'utilisateur
Échec de la négociation avec le site	L'accès est refusé lors de l'authentification.	L'utilisateur doit faire partie du groupe Domaine\gt_domaine_rpv-png, contactez le Centre de Service à la Clientèle.
Impossible de se connecter au site, car le client n'est pas conforme à la politique de sécurité	La connexion est refusée pour des raisons de conformité	Seuls les postes normalisés sont autorisés à utiliser ce service. Si vous éprouvez des difficultés à vous connecter avec votre poste normalisé, contactez le Centre de Service à la Clientèle.

3. DÉCONNEXION

Lorsque vous aurez terminé vos activités, vous devrez vous déconnecter. Cette étape très importante optimise l'utilisation de la solution par les autres utilisateurs.

1. Localisez l'icône Check Point Mobile situé dans le coin inférieur droit de la barre de tâche et cliquer sur le bouton de droit de la souris. Par la suite, sélectionnez **Déconnecter**.



2. Cliquez sur le bouton **Oui**.

